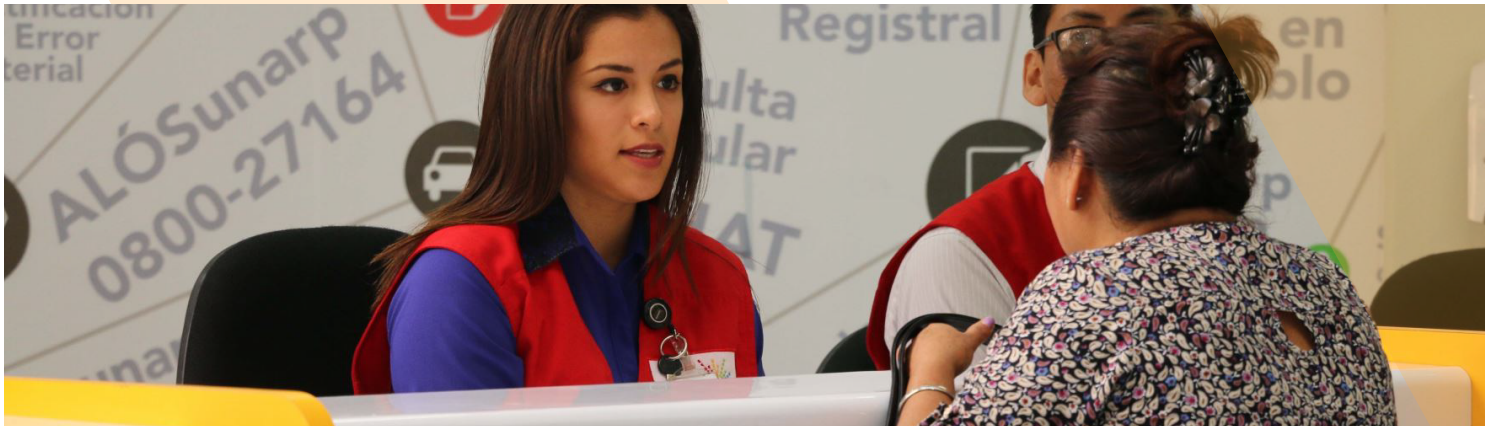


AL SERVICIO DE LOS USUARIOS/AS.

“La dirección del Trabajo cuenta con un Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC) que coordina los espacios de atención para que los usuarios y usuarias accedan a los servicios y la información pública de la institución.”



EN LAS INSPECCIONES DEL TRABAJO USTEDE PUEDE:

Ser orientado o hacer solicitudes incluso de información público.

- Oficina de Información y Orientación.
- (OIRS) Oficina de Gestión Documental.

Poner una denuncia o reclamo.

- Módulos de Atención.

SI NO PUEDE DESPLAZARSE O TIENE POCO TIEMPO, PUEDE:

Hacer sus consultas en:

- Centro de Atención Laboral al &00450 4000 de lunes a viernes, 09:00 a 17:00 horas.
- Utilizar los Terminales Autoconsulta laboral, donde obtendrá respuestas impresas de forma gratuita.
- Ingresar a nuestro sitio web www.direcciondeltrabajo.cl

Solicitar información, poner quejas o sugerencias.

- Llenando el formulario del buzón contáctenos.

Aclarar dudas frecuentes por materias, sectores y temáticas.

- En el Centro de Consultas Laborales con más de 900 preguntas y respuestas puestas frecuentes o personalizadas por correo electrónico.

Buscar el Código del Trabajo, información y Estadísticas.

- En el Centro de Documentación y Estadísticas.

SERVICIOS ONLINE EN LA INSPECCION DEL TRABAJO EN LINEA (ITEL):

Trabajar(a):

- Puede realizar denuncias y reclamos, dejar constancias laborales y declaraciones de tramitación de licencia médica.

Empleador:

- Obtener información sobre su deuda previsional.

- Ingresar carta de aviso de despido individual o por nómina.

- Registrar Comité Paritario de Higiene y Seguridad.

- Obtener certificado de cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales; y certificado de antecedentes laborales y previsionales.

- Realizar un autodiagnóstico de cumplimiento.

- Solicitar autorización de sistema excepcional de distribución de jornada de trabajo y descanso.

- Solicitar reconsideración de multas administrativas.

- Participar de cursos E-Learning en normativa laboral.

Sindicatos y organizaciones:

- Solicitar certificado de directiva; delegado sindical y organizaciones base afiliadas.

- Acceder a la ficha histórica de la organización.

Usuarios:

- DT Educa puede acceder a cortos animados didácticos e interactivos.

FUENTE: DIRECCIÓN DEL TRABAJO